

## REGULAMIN SKLEPU INTERNETOWEGO I.

### ZASADY OGÓLNE:

1. Przez użyte w Regulaminie sformułowania należy rozumieć:

a/ **Formularz Zamówienia** – formularz dostępny na stronie internetowej Sklepu, za pomocą której Klient może dokonać zakupu Towarów

b/ **Klient** – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, której przepisy szczególne przyznają zdolność prawną, dokonująca zakupów za pośrednictwem Sklepu, przy czym warunkiem korzystania z usług Sklepu jest zapoznanie się z niniejszym Regulaminem, a złożenie zamówienia przez Klienta oznacza, iż zna On i akceptuje treść Regulaminu

c/ **Konsument** – osoba fizyczna dokonująca zakupu Towarów jako czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową

d/ **Regulamin** – niniejszy akt prawny określający całokształt zasad i przepisów związanych ze świadczeniem usług drogą elektroniczną przez Sprzedawcę, z zastrzeżeniem, iż sprzedaż odbywa się na podstawie wersji Regulaminu, obowiązującej w momencie złożenia zamówienia. Sprzedawca zastrzega, iż przypadku, gdyby jakiegokolwiek postanowienie Regulaminu było niezgodne z przepisami obowiązującego prawa to jest ono niewiążące i w jego miejsce znajdują zastosowanie właściwe przepisy prawne, a w szczególności Regulamin nie wyłącza oraz nie ogranicza żadnych uprawnień Klienta będącego konsumentem, które przysługują mu na mocy bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.

e/ **Sklep** – serwis internetowy stanowiący własność Sprzedawcy, ulokowany pod adresem: [www.holistic-herbs.pl](http://www.holistic-herbs.pl), przy udziale, którego Klient min. poprzez podanie adresu e-mail umożliwiającego przesłanie informacji dotyczących realizacji zamówienia, dokonuje zakupu towarów od Sprzedawcy za pomocą urządzeń umożliwiających dostęp do Internetu, w tym przeglądarki zasobów internetowych umożliwiającej wyświetlanie stron „www”.

Dostępnymi środkami porozumiewania się Klienta ze Sklepem są:

1. Telefon: 502-150-590, 881-241-201
2. E-mail: [holistic.herbs.biuro@gmail.com](mailto:holistic.herbs.biuro@gmail.com)
3. Adres korespondencyjny: 42-456 Chruszczobród ul. Powiatowa 36.

f/ **Sprzedawca** – Holistic Herbs Sp. z o.o. z siedzibą w Rudzie Śl. przy ulicy K.Goduli 36 wpisaną do Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem: 0000804581

g/ **Towar** – suplement diety, artykuł kosmetyczny będący przedmiotem umowy kupna- sprzedaży dostarczany przez Sprzedawcę,

h/ **Polecający** – osoba, która polecała system i stronę Holistic Herbs.

2. W zakresie usług świadczonych drogą elektroniczną niniejszy Regulamin jest regulaminem, o którym mowa w art. 9 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. z 2002 r. Nr 144, poz. 1204 z późn. zm.), gdyż za pośrednictwem sieci internetowej Sklep prowadzi sprzedaż Towarów, z zastrzeżeniem, iż informacje zawarte na stronie internetowej Sklepu, w szczególności dotyczące ceny, nie stanowią oferty handlowej w rozumieniu art. 66 z dnia 23 kwietnia 1964 roku – Kodeks cywilny (DZ. U. z 2014, poz. 121Z późn. zm.).

3. Postanowienia Regulaminu są adresowane do wszystkich Klientów Sklepu i są dostępne pod adresem: [holistic-herbs.pl](http://holistic-herbs.pl) zaś przystępując do umowy kupna sprzedaży Klient potwierdza, iż zobowiązuje się do przestrzegania wszystkich postanowień Regulaminu.

4. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem obowiązują przepisy powszechnie obowiązującego prawa.

## II. UMOWA KUPNA- SPRZEDAŻY

1. Zamówienia od Klientów są przyjmowane pod adresem: [www.holistic-herbs.pl](http://www.holistic-herbs.pl) 7 dni w tygodniu, 24 godziny na dobę. Złożone i opłacone zamówienia są realizowane w godzinach pracy Sklepu, czyli w dni robocze, od poniedziałku do piątku, w godzinach 9.00 – 16.00 Zamówienia składane w soboty, niedziele i święta są realizowane pierwszego następnego dnia roboczego.

2. Sprzedawca w terminie 3 dni roboczych po dniu złożenia zamówienia przez Klienta wysyła na wskazany adres e-mail potwierdzenie złożonego zamówienia.

3. Płatność za zamówione Towary następuje w formie przelewu bankowego z dowolnego rachunku bankowego, bądź w formie płatności elektronicznej, przy czym proces realizacji zamówienia przez Sprzedawcę rozpoczyna się dopiero :

1/ w przypadku płatności elektronicznej- następnego dnia roboczego po jej otrzymaniu przez Sprzedawcę,

2/ w przypadku złożenia zamówienia płatnego przelewem z rachunku bankowego – następnego dnia roboczego po zaksięgowaniu wpłaty na koncie bankowym Sprzedawcy, z zastrzeżeniem, iż Klient, który wybrał opcję płatności przelewem, jest zobowiązany do uiszczenia opłaty za złożone zamówienie w terminie do 7 dni roboczych od daty złożenia zamówienia, pod rygorem anulowania zamówienia i usunięcia go z systemu. W tytule płatności wystarczy podać tylko numer składanego zamówienia.

4. Podana na stronie Sklepu cena jest podana w polskich złotych w kwocie brutto i stanowi całkowitą cenę, którą Klient zobowiązany będzie zapłacić wraz z kosztem dostawy.

1/ w przypadku zakupów hurt/rabat ceny ustalane są indywidualnie przez sprzedawcę.

5. Do każdego zamówienia wystawiany jest paragon VAT. Na wniosek Klienta Sprzedawca wystawi fakturę VAT.

6. Jeżeli Konsument zobowiązany byłby do płatności wykraczającej poza uzgodnioną cenę, Sprzedawca zobowiązany jest poinformować Konsumenta o tej okoliczności, a warunkiem obciążenia Konsumenta dodatkowymi kosztami będzie uzyskanie zgody.

7. Utrwalenie, zabezpieczenie i udostępnienie istotnych postanowień zawieranej umowy następuje przez wydrukowanie i przekazanie Klientowi wraz z przesyłką dokumentów potwierdzających zakup towaru.

8. Realizacja zamówienia w Sklepie odbywa się za pośrednictwem przesyłki kurierskiej, zaś opłata za wysyłkę podana jest w polskich złotych i podana jest na stronie [www.hoistic-herbs.pl](http://www.hoistic-herbs.pl)

9. Czas oczekiwania na przesyłkę wynosi 14 dni roboczych i składa się na niego czas skompletowania towarów do zamówienia oraz prognozowany czas dostawy.

10. Dokonując Zamówienie Klient wyraża zgodę na przetwarzanie podanych przez niego danych osobowych w celu realizacji i obsługi zamówienia przez Sprzedawcę, który oświadcza, że:

1/ jest administratorem danych osobowych zgodnie z Ustawą z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie

danych osobowych (Dz.U. 2018 poz. 1000) oraz Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO).

2/Administrator może przetwarzać Państwa dane w celu wykonania umowy zgodnie z regulaminami i przepisami prawa. Podstawą prawną przetwarzania jest:

- a) realizacja umowy;
- b) uzasadniony interes administratora (niezbędność przetwarzania danych osób trzecich do wykonania umowy, możliwość dochodzenia roszczeń oraz obrony przed roszczeniami);
- c) wypełniania przez administratora obowiązków dotyczących przechowywania dowodów księgowych – podstawą prawną przetwarzania jest niezbędność do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze wynikającego z przepisów o rachunkowości i prawa podatkowego.

3/Administrator pozyskuje i przetwarza następujące dane osobowe w przypadku posiadania Konta systemu Holistic Herbs:

1. imię i nazwisko;
2. adres korespondencyjny;
3. numer telefonu;
4. adres poczty elektronicznej;
5. nazwa firmy;
6. numer NIP;
7. adres prowadzenia działalności gospodarczej.

4/Dane osobowe są przetwarzane w celu

- a) rejestracji w bazie systemu Holistic Herbs,
- b) dokonywania zakupów,
- c) organizowania grupy dystrybutorów,
- d) dokonywania rozliczeń finansowych,
- e) rozliczeń wykonanych operacji,
- f) naliczania premii,
- g) realizacji sprzedaży towarów w ramach serwisu [www.holistic-herbs.pl](http://www.holistic-herbs.pl).

5/Pozyskane dane osobowe są przetwarzane przez okres niezbędny dla prowadzenia konta klienta Holistic Herbs. Dane są przetwarzane do czasu wycofania zgody, w zakresie danych przetwarzanych w oparciu o zgodę. Po tym okresie, dane będą przetwarzane przez okres istnienia prawnie uzasadnionego interesu administratora. Informację o cofnięciu zgody na przetwarzanie danych osobowych prosimy kierować na: [biuro@holistic-herbs.pl](mailto:biuro@holistic-herbs.pl)

6/Podanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne do realizacji celów związanych z korzystaniem z systemu Holistic Herbs.

7/Państwa dane osobowe mogą być przekazywane podmiotom przetwarzającym dane osobowe na zlecenie administratora: dostawcom usług IT, przedsiębiorcom uczestniczącym i współpracującym w systemie Holistic Herbs, a także biurom księgoworachunkowym, firmom kurierskim i pocztowym oraz pośrednikom płatności.

8/Po rejestracji w systemie Holistic Herbs Klient wyraża zgodę na widoczność swojego imienia i nazwiska dla osoby Polecającej.

11. Informujemy, iż przysługują Państwu następujące uprawnienia związane z przetwarzaniem Państwa danych osobowych:

- a) prawo do żądania od administratora dostępu do swoich danych osobowych;
- b) prawo do sprostowania danych;
- c) prawo do usunięcia danych;

- d) prawo do ograniczenia przetwarzania; prawo sprzeciwu wobec przetwarzania;
- e) prawo do przenoszenia danych (o ile będzie to technicznie możliwe)

12. Dodatkowo mają Państwo prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych.

13. Administrator może odmówić usunięcia danych osobowych Użytkownika, jeżeli zachowanie danych osobowych jest konieczne ze względu na obowiązek nałożony na Administratora przez przepisy prawa.

### III. REKLAMACJE

1. Sprzedawca ponosi odpowiedzialność z tytułu rękojmi za wady fizyczne i prawne Towaru w zakresie określonym w art. 556 i następnie ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 roku – Kodeks cywilny (DZ. U. z 2014, poz. 121Z późn. zm. ).

2. W przypadku Konsumenta, gdy wada fizyczna została stwierdzona przed upływem roku od dnia wydania Towaru, domniemywa się, że wada lub jej przyczyna istniała w chwili wydania Towaru.

3. Sprzedawca jest odpowiedzialny z tytułu rękojmi za wady fizyczne Towaru, które istniały w chwili przejścia niebezpieczeństwa na Klienta lub wynikały z przyczyny tkwiącej w rzeczy sprzedanej w tej samej chwili.

4. Wada fizyczna Towaru polega na niezgodności rzeczy sprzedanej z umową, czyli Towar:

- 1/ nie posiada właściwości, które powinien mieć ze względu na cel umowy, wynikający z okoliczności lub przeznaczenia,
- 2/ nie ma właściwości, o których Sprzedawca zapewnił Klienta,
- 3/ nie nadaje się do celu, o którym Klient poinformował Sprzedawcę przy zawarciu umowy, a Sprzedawca nie zgłosił zastrzeżenia co do takiego przeznaczenia Towaru,
- 4/ został wydany Klientowi w stanie niezupełnym.

5. Wada prawna Towaru zachodzi wówczas, gdy Towar:

- 1/ stanowi własność osoby trzeciej
- 2/ jest obciążony prawem osoby trzeciej,
- 3/ na skutek decyzji lub orzeczenia właściwego organu powstały ograniczenia w korzystaniu lub rozporządzeniu.

6. W przypadku zakupu dokonanego przez Konsumenta, w odniesieniu do wad Towaru, na równi z zapewnieniami Sprzedawcy traktuje się: publiczne zapewnienia producenta lub podmiotu, który wprowadza Towar do obrotu w zakresie swojej działalności gospodarczej, lub który przedstawia się jako producent. Sprzedawca nie ponosi jednak odpowiedzialności, gdy zapewnień tych nie znał ani nie mógł ich znać, albo gdy zapewnienia te nie mogły mieć wpływu na decyzję Konsumenta o zawarciu umowy sprzedaży, a także, gdy treść tych zapewnień została sprostowana przed zawarciem umowy sprzedaży.

f) Sprzedawca odpowiada z tytułu rękojmi, jeżeli wada fizyczna zostanie stwierdzona przed upływem dwóch lat od dnia wydania rzeczy Klientowi.

g) Alternatywnie, gdy Towar ma wadę, Klient może złożyć oświadczenie o obniżeniu ceny albo o odstąpieniu od umowy, chyba że Sprzedawca niezwłocznie wymieni wadliwy Towar na wolny od wad albo wadę usunie.

### IV. PRAWO DO ODSTĄPIENIA OD UMOWY

1. Konsument może odstąpić od umowy kupna- sprzedaży Towarów bez podania przyczyny, składając stosowne oświadczenie na piśmie w terminie 14, licząc od dnia wydania towaru (tj. od dnia odebrania towaru przez Konsumenta).

2. Konsument powinien zwrócić Sprzedawcy Towar w terminie 14 dni od dnia, w którym odstąpił od umowy, przy czym do zachowania terminu wystarczy odesłanie Towaru przed jego upływem, a zwrotu towaru należy dokonywać na adres korespondencyjny Sprzedawcy: 42-456 Chruszczobród ul. Powiatowa 36. Przed dokonaniem zwrotu należy skontaktować się pod w/w numer telefonu

3. Sprzedawca w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od umowy zwróci Konsumentowi wszystkie dokonane przez niego płatności przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty, jakiego użył Konsument, z zastrzeżeniem, iż zwrot płatności nie nastąpi do chwili otrzymania Towaru z powrotem lub dostarczenia przez Konsumenta dowodu jej odesłania.

#### V. SYSTEM POLECEŃ I WYNAGRODZEŃ

1. Polecając produkty Holistic Herbs osoba Polecająca ma możliwość otrzymania z każdego poleconego produktu prowizję w wysokości 5% jego wartości brutto.

2. Należna prowizja widoczna będzie w systemie Holistic Herbs po zalogowaniu,

3. W celu otrzymania należnej prowizji należy wystawić fakturę VAT.